

## Kwaliteitsbeleid

Voor Trentwood is langdurige samenwerking erg belangrijk

In het bedrijf worden de competenties van medewerkers ontwikkeld om te zorgen voor hoogwaardige hardhout- en bamboeproducten en het leveren van gerelateerde diensten aan huidige en potentiële klanten, volgens de laatste trends.

De belangrijkste principes van het kwaliteitsbeleid van Trentwood zijn als volgt:

- de leidende producent te zijn van hardhout en bamboe en als aanverwante dienstverlener;
- de wensen van onze klanten vaststellen en het benodigde product of de benodigde dienst rechtstreeks aan hen leveren;
- het continu opleiden en trainen van onze medewerkers om hun competentie op het gebied van kwaliteit te vergroten;
- zorgen voor alle wettelijke vereisten met betrekking tot een product of dienst;
- continu verbeteren van het kwaliteitssysteem, door nieuwe doelen te stellen en deze te realiseren.

Het kwaliteitssysteem, dat samen met arbeidsbescherming, milieubeheer en energie in één systeem is geïntegreerd, is een integraal onderdeel van de bedrijfsvoering van het bedrijf.

Het geïntegreerde managementsysteem van Trentwood is een hulpmiddel om de voortdurende en langdurige verbetering van de kwaliteit te waarborgen, ook om de dienstverlening aan onze klanten te verbeteren, de productie te verbeteren, het effectieve gebruik van hulpbronnen en om de traceerbaarheid van producten en grondstoffen tijdens de productieproces, het concurrentievermogen van ons product bevorderen, de veiligheid waarborgen van de activiteiten die worden uitgevoerd voor het publiek en de werkomgeving, en het voordeel voor de samenleving als geheel.